

Programma 4. Veiligheid, dienstverlening, bestuur en middelen



Hendrik-Ido-Ambacht



Programma 4. Veiligheid, dienstverlening, bestuur en middelen

Hendrik-Ido-Ambacht kent een prettig woon- en leefklimaat. Zo'n klimaat is er niet van zelf. Daar moeten we met elkaar hard aan werken. Veiligheid in wijk en straat, stabiele en gezonde gemeentefinanciën, een gemeentebestuur dat transparant handelt, benaderbaar en daadkrachtig is en een professionele en respectvolle dienstverlening aan onze inwoners, bedrijven en instellingen vormen daarvoor het fundament.

Actualiteiten en acties

Actualiteiten

Wat gaan we daarvoor doen?

Dienstverlening Drechtsteden

Portefeuillehouder: Heijkoop Jan

■ **Kwaliteit**

Dienstverlening Drechtsteden meet continu de klanttevredenheid die gemiddeld uitkomt op een mooie 8. Daarbij wordt de klanttevredenheid aan de balie het hoogst gewaardeerd en is de waardering van de website met een 7- het laagst. Dienstverlening Drechtsteden is daarom gestart met het aanpassen van teksten en webformulieren om de waardering voor de website te verhogen. Hoewel de tevredenheid voor de telefonie met 7,5 goed is, wil men op dit kanaal de tevredenheid verhogen door nog vaker bij het eerste klantcontact de vraag van een inwoner meteen te beantwoorden.

In het kader van de doorontwikkeling van dienstverlening zijn ook dit jaar weer vernieuwingen doorgevoerd. Zo worden inwoners die niet mobiel zijn, thuis bezocht voor het aanvragen van reisdocumenten, kunnen reisdocumenten thuis bezorgd worden en kunnen weer meer producten digitaal, online, geregeld worden. De invoering van het gebruik van whats app en live chat blijkt duidelijk in een behoefte van onze inwoners te voorzien en wordt steeds vaker gebruikt. Het zoeken naar verloren voorwerpen en het melden van gevonden voorwerpen kan nu gebruiksvriendelijk online in een landelijk bestand. Ook op het gebied van veiligheid zijn maatregelen genomen. Er wordt actief meegedaan in de landelijke aanpak adresfraude en er worden nieuwe middelen gehanteerd voor het opsporen van identiteitsfraude.

Een ander onderwerp dat veel aandacht vraagt en krijgt is informatieveiligheid en privacy en het voldoen aan privacywetgeving.

Regionale samenwerking

Portefeuillehouder: Die Steven, van, Flach André, Heijkoop Jan, Lafleur Ralph

■ **Kwaliteit**

In het voorjaar van 2017 is, op initiatief van de gemeente Dordrecht, een onderzoeksvraag geformuleerd naar een strategische heroriëntatie op de regionale samenwerking. Bureau Berenschot heeft vervolgens een onderzoek uitgevoerd en meerdere opties voor de doorontwikkeling van de samenwerking beschreven. Op 6 februari 2018 werd het rapport van Berenschot opgeleverd. Geconcludeerd werd onder andere dat samenwerking meerwaarde oplevert binnen het sociaal domein en op het gebied van bedrijfsvoering en dat



er onvoldoende slagkracht is binnen het ruimtelijk-economisch domein.

Vervolgens is een Voorbereidingscommissie ingesteld met de zeven burgemeesters en vanuit elke gemeente één wethouder, onder leiding van de heer Deetman. Deze commissie kreeg als opdracht te komen tot gezamenlijke voorstellen aan de raden over de toekomst van de samenwerking. Deze commissie leverde eind 2018 een concept-eindnotitie op die voor een zienswijze werd aangeboden aan de colleges. Alle zeven gemeenten hebben vervolgens hun zienswijze aan de voorbereidingscommissie aangeboden. In 2019 zal hier nader besluitvorming over plaatsvinden.

De uitkomst van dit traject vormt input voor onze eigen visie op regionale samenwerking.

Veiligheid

Portefeuillehouder: Heijkoop Jan

■ Kwaliteit

Per 1 september 2018 heeft de Veiligheidsregio haar reorganisatie volledig afgerond.

Verder is in 2018 een benchmark uitgevoerd ten aanzien van de kosten omdat deze op het eerste gezicht relatief hoog zijn. De benchmark maakt echter duidelijk wat hieraan ten grondslag ligt. Dit heeft zich vertaald in een aantal vervolgacties.

Bevolkingszorg is zich verder aan het doorontwikkelen. Dit betekent dat we zowel lokaal versterken en dat we voor de hele grote incidenten een regionale structuur bouwen. De sub-regionale organisaties zijn dan ook per 1 januari 2019 vervallen.

Acties

Wat gaan we daarvoor doen?

CAI projecten

Portefeuillehouder: Die Steven, van, Flach André, Heijkoop Jan, Lafleur Ralph

■ Kwaliteit

Door de verkoop van het CAI-netwerk heeft de stichting CAI de beschikking gekregen over een vermogen. De stichting wil deze middelen inzetten om voorzieningen voor de inwoners van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht te kunnen realiseren. Het doel is om in gezamenlijkheid een impuls te geven aan de Ambachtse samenleving. De stichting CAI doet dit in samenspraak met het college, waarbij de gemeente voorstellen doet aan het bestuur van de CAI. Het bestuur beslist over de aanvragen. Het college is in 2018 gestart met een gesprek over de nadere invulling van de samenwerking met de CAI, met als doel te komen tot een bestedingsplan.

In 2018 is verder gewerkt aan de bouw van het zwembad; het grootste project waar de CAI een bijdrage aan levert. In 2018 is de proef met fitnessstoestellen in het Baxpark met succes afgerond. Andere projecten zijn voorbereid; zoals verschillende mogelijkheden om te sporten in de buitenruimte, een speeltuin in Kruiswiel en het verfraaien van rotondes.

Indicatoren

Veiligheid

| Verplichte indicatoren* | 0-waarde | Actuele waarde | Bron |
|-------------------------|----------|----------------|------|
|-------------------------|----------|----------------|------|



| Jongeren | | | |
|--|---------------|---------------|--------------------|
| Verwijzing halt 12-17 jaar Per 10.000 inwoners | 209 (2016) | 149 (2017) | Bureau Halt |
| Criminaliteit | | | |
| Winkeldiefstallen Per 1.000 inwoners | 0,9 (2017) | 0,8 (2018) | Veiligheidsmonitor |
| Geweldsmisdrijven Per 1.000 inwoners | 1,5 (2017) | 3,2 (2018) | Veiligheidsmonitor |
| Diefstallen uit woningen Per 1.000 inwoners | 2 | 1,3 | Veiligheidsmonitor |
| Vernielingen en beschadiging (in de openbare ruimte) Per 1.000 inwoners | 3,5 | 3,7 | Veiligheidsmonitor |

| Vrijwillige indicatoren* | 0-waarde (2017) | Actuele waarde (2018) | Bron |
|---|-----------------|-----------------------|--------------------|
| Diefstal in/uit Schuur/berging Per 1.000 inwoners | 0,3 | 0,7 | Veiligheidsmonitor |
| Bedrijven & instellingen Per 1.000 inwoners | 0,7 | 0,4 | Veiligheidsmonitor |
| Diefstal uit/vanaf Motorvoertuigen Per 1.000 inwoners | 1,8 | 2,9 | Veiligheidsmonitor |
| Diefstal van Fietsen Per 1.000 inwoners | 2,7 | 3,1 | Veiligheidsmonitor |
| Motorvoertuigen Per 1.000 inwoners | 0,9 | 1,2 | Veiligheidsmonitor |
| Brom- snorfietsen Per 1.000 inwoners | 0,3 | 0,3 | Veiligheidsmonitor |
| Overige delicten | 0,8 | 1 | Veiligheidsmonitor |
| Mishandeling Per 1.000 inwoners | 0,7 | 0,3 | Veiligheidsmonitor |
| Bedreiging Per 1.000 inwoners | 0,2 | 0,3 | Veiligheidsmonitor |
| Zedendelicten Per 1.000 inwoners | 231 | 174 | Veiligheidsmonitor |
| Melding overlast jeugd | | | Veiligheidsmonitor |

* Deze indicatoren zijn gemeten door de gemeentelijke veiligheidsmonitor. De meest actuele cijfers daarvan zijn uit 2018. Derhalve is de 0-waarde 2017 en de actuele waarde 2018.

Dienstverlening

| Vrijwillige indicatoren | 0-waarde (2014) | Actuele waarde (2017) | Bron |
|---|-----------------|-----------------------|--------------|
| Oordeel inwoners over | | | |
| kwaliteit van de dienstverlening | 6,8 | | Reg. Omnibus |
| hun betrokkenheid bij de totstandkoming van gemeentelijke plannen | 6 | 5,7 | Reg. Omnibus |
| hun betrokkenheid bij de uitvoering van gemeentelijke plannen | 6 | 5,5 | Reg. Omnibus |
| Positief oordeel van de inwoners over de besteding van belastinggeld door de gemeente | 6,3 | 6,5 | Reg. Omnibus |

Bestuur en ondersteuning

| Verplichte indicatoren | 0-waarde (2017: 29.729) | Actuele waarde (2018: 30.342) | Bron |
|------------------------|-------------------------|-------------------------------|------|
| | | | |



| | | | |
|--|------|------|----------------|
| Formatie <i>Fte per 1.000 inwoners</i> | 2,74 | 2,80 | Eigen gegevens |
| Bezetting <i>Fte per 1.000 inwoners</i> | 2,57 | 2,48 | Eigen gegevens |
| | | | |

Wat heeft het gekost ?

Bedragen x1000



| Exploitatie | Realisatie 2018 | Prim.begrot.2018 | Begrot.wijz.2018 | Begrot.totaal 2018 | Saldo 2018 |
|---|-----------------|------------------|------------------|--------------------|------------|
| Lasten | | | | | |
| 0.1 - Bestuur | 5.305 | 1.962 | 3.548 | 5.509 | 204 |
| 0.10 - Mutaties reserves | 3.953 | 16 | 3.770 | 3.786 | -167 |
| 0.11 - Resultaat van de rekening van baten en lasten | 0 | 136 | -136 | 0 | 0 |
| 0.2 - Burgerzaken | 1.091 | 1.037 | 0 | 1.037 | -53 |
| 0.4 - Overhead | 5.100 | 5.556 | -359 | 5.197 | 97 |
| 0.5 - Treasury | -88 | -158 | 0 | -158 | -70 |
| 0.61 - OZB woningen | 112 | 40 | 8 | 48 | -64 |
| 0.62 - OZB niet-woningen | 104 | 160 | 5 | 165 | 61 |
| 0.64 - Belastingen overig | 9 | 9 | 0 | 9 | 0 |
| 0.7 - Algemene uitkering en overige uitkeringen gemeentefonds | 0 | 244 | -121 | 123 | 123 |
| 0.8 - Overige baten en lasten | 321 | 290 | 121 | 411 | 90 |
| 1.1 - Crisisbeheersing en brandweer | 1.530 | 1.740 | -144 | 1.595 | 65 |
| 1.2 - Openbare orde en veiligheid | 380 | 293 | 29 | 322 | -58 |
| Totaal Lasten | 17.817 | 11.324 | 6.721 | 18.045 | 228 |
| Baten | | | | | |
| 0.1 - Bestuur | -1 | 109 | -100 | 9 | 10 |
| 0.10 - Mutaties reserves | -6.485 | -349 | -6.375 | -6.724 | -239 |
| 0.2 - Burgerzaken | -552 | -571 | 55 | -516 | 36 |
| 0.4 - Overhead | -144 | -10 | 0 | -10 | 134 |
| 0.5 - Treasury | -645 | -678 | -36 | -714 | -68 |
| 0.61 - OZB woningen | -3.647 | -3.631 | -19 | -3.650 | -3 |
| 0.62 - OZB niet-woningen | -1.519 | -1.544 | 0 | -1.544 | -25 |
| 0.64 - Belastingen overig | -706 | -675 | 0 | -675 | 31 |



| | | | | | |
|---|---------|---------|--------|---------|-----|
| 0.7 - Algemene uitkering en overige uitkeringen gemeentefonds | -33.635 | -32.364 | -1.107 | -33.471 | 164 |
| 0.8 - Overige baten en lasten | 5 | -12 | 0 | -12 | -17 |
| 1.1 - Crisisbeheersing en brandweer | -20 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| 1.2 - Openbare orde en veiligheid | -22 | -38 | 20 | -19 | 3 |
| Totaal Baten | -47.371 | -39.763 | -7.563 | -47.326 | 45 |
| Resultaat | -29.554 | -28.439 | -842 | -29.281 | 273 |